

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ, SZABÁLYZAT, NYILATKOZATOK

Hatályos: 2025. február 24-től

Az alábbiakban olvashatja rövidített adatkezelési nyilatkozatunkat.

Felhasználóbarát összefoglaló:

Az alábbiakban rövidített összefoglaló egy felhasználóbarát leírás, mely nem helyettesítője az ezt követő jogszabálybarát adatkezelési tájékoztatónak.

Kik vagyunk?

Cégnév: Szoláram Tervező és Kivitelező Kft.

Székhely: H-9400 Sopron, Balfi út 87.

Képviselő: Baltigh Ágoston Csaba és Baltigh Csaba Jenő önálló ügyvezetők

Email: info@szolaram.hu

Telefon: +36 70 36 66 136

Mit csinálunk?

Jogait tiszteletben tartjuk, kéréseit a jogszabályban rögzített határidőkön belül igyekszünk teljesíteni. Adatait úgy kezeljük, ahogy mi várjuk el saját adataink kezelését másoktól.

Személyes adatainak védelme számunkra kiemelten fontos szempont. Adataira vigyázunk, titkosított csatornákon mozgatjuk és soha nem adjuk el másnak, soha nem használjuk fel más célra, mint amire Ön megadta azokat.

Van weboldalunk, mérjük használatát, naplózunk biztonsági okokból, van online marketingünk célzott kampányokkal, kezeljük megadott adatait.

Ha kéri, azonosítás után kiadjuk adatait. Ha kéri, töröljük adatait.

Adatkezelési nyilatkozat

A Szoláram Kft. (székhely: H-9400 Sopron, Balfi út 87., adószám: 23313217-2-08, cégjegyzékszám: 08-09-021686) részére rendelkezésre bocsátott (személyes) adatok kezelésével kapcsolatosan az alábbi tájékoztatást nyújtja:

Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) értelmében személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Az adatkezelés célja és jogalapja: A Szoláram Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatot kezelésre bocsájtók önkéntes, valamint előzetes, részletes tájékoztatáson alapuló hozzájárulása alapján kezeli.

A Szoláram Kft. a személyes adatokat kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, napelemes rendszerrel vagy a Szoláram Kft. bármely szolgáltatásával kapcsolatos ügyintézés, felkérés, megbízás vagy szerződés teljesítése céljából kezeli. Ezek folyamán a kapcsolattartás e-mail címen, telefonon keresztül, illetve személyesen történik.

Az adatkezelés időtartama: A Szoláram Kft. a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat az adatkezelési cél megszűnéséig, vagy az érintett adatkezelést megtiltó rendelkezéséig kezeli.

Az érintett jogai: tájékoztatjuk, hogy a Szoláram Kft.-nél kérelmezheti

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését, valamint
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását, továbbá
- tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,
- bírósághoz fordulhat jogainak megsértése esetén, valamint az Infotv-ben meghatározott esetekben.

Tájékoztatjuk arról, hogy Ön a weboldalon található bármely űrlap kitöltésével és/vagy a Szoláram Kft. és/vagy munkatársai bármely elérhetőségére történő adatok küldésével a fenti tájékoztatás tudomásulvételét elismeri és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az önkéntesen rendelkezésre bocsátott valamennyi adatot – a személyes adatokat is beleértve – a Szoláram Kft. a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezelje.

Szolgáltatásaink

Weboldal, webshop

Weboldalunk, webshopunkon webanalitikát végzünk, a megtekintéseket biztonsági okokból is naplózhatjuk (IP cím, megtekintett oldalak). Google Analytics segítségével követjük mit tekint meg, hogy egyre több, az Ön számára is érdekes tartalmat tudjunk gyártani (cookie/sütik).

A szolaram.hu weboldal és aloldali látogatottságának méréséhez és látogatóinak viselkedésének figyeléséhez, statisztikák készítéséhez és hirdetései eredményességéhez a Google Analytics programot használjuk.

Weboldalaink sütiket (cookie-kat) használnak az alábbi célokra:

- Működéshez szükséges sütik: A weboldal alapvető funkcióinak biztosítása.
- Statisztikai sütik: Anonim módon elemzik a látogatói szokásokat (pl. Google Analytics).
- Marketing sütik: Hirdetések és személyre szabott tartalmak megjelenítése (pl. Google Ads).

A weboldalaink, illetve azok programjai a böngészőjében ún. cookie-kat (sütiket) helyeznek el, melyek felhasználói egyedi azonosítókat tárolnak. A szolaram.hu weboldalra látogatóként engedélyezi a Google Analytics használatát. Egyben hozzájárul viselkedésének figyeléséhez, követéséhez és a programok által nyújtott minden szolgáltatás igénybevételéhez.

A felhasználók bármikor módosíthatják süti-beállításukat a böngészőjükben.

Google Analytics

A Szoláram Kft. a Google Analytics programot elsősorban statisztikai előállításához használja, többek között méri vele kampányai eredményességét. A program használatával a Szoláram Kft. főként arról szerez információt, hogy hány látogató kereste fel Weboldalát, és a látogatók mennyi időt töltöttek a Weboldalon. A program felismeri a látogató IP címét, ezért tudja követni, hogy a látogató visszatérő vagy új látogató-e, továbbá követhető, hogy a látogató milyen utat tett meg a Weboldalon és hova lépett be.

Cookie-k letiltása

Ha a cookie beállításait szeretné kezelni, vagy letiltani a funkcióról, azt a saját böngészőjében teheti meg. Ez az opció a böngésző eszköztárától függően található meg a cookie-k/süтик/követési funkciók elhelyezései menüpontban. Általában az Eszközök > Beállítások > Adatvédelem beállításai alatt állíthatja be, milyen követési funkciókat engedélyez/tilt le a számítógépén.

Ha nem szeretné, hogy a Google Analytics jelentést készítsen a látogatásairól, telepítheti a Google Analytics letiltó böngészőbővítményt. Ez a kiegészítő arra utasítja a Google Analytics JavaScript-szkriptjeit, hogy ne küldjenek látogatási információt a Google számára. Ha telepítette a letiltó böngészőbővítményt, a tartalmi kísérletekben sem vesz részt.

Ha le szeretné tiltani a Google Analytics webes tevékenységét, keresse fel a Google Analytics letiltó oldalát, és telepítse a bővítményt böngészőjéhez. A bővítmény telepítéséről és eltávolításáról további tájékoztatásért tekintse meg az adott böngészőhöz tartozó súgót.

Tájékoztatjuk, hogy a Google Analytics beállításai és használata teljes mértékben megfelelnek az adatvédelmi hatóság követelményeinek.

A Google tájékoztatása szerint a Google Analytics főleg első féltől származó cookie-k segítségével jelenti a webhelyén létrejött látogatói interakciókat. Ezek a cookie-k csak személyazonosításra alkalmatlan információkat rögzítenek. A böngészők nem osztják meg a saját cookie-kat a domainek között. A cookie-ról további információ található a Google Hirdetés és adatvédelem GYIK-ban.

Képzések

Alkalmanként kurzusokat, workshopokat, képzéseket is rendezünk. Amennyiben jelentkezik ilyen rendezvényre, elérhetőségeit tároljuk, hogy a későbbiekben is fel tudjuk venni Önnel a kapcsolatot.

Kereskedelem, tervezés és kivitelezés

Ha megrendeli valamely termékünket, szolgáltatásunkat, akkor elérhetőségeit és jegyzeteinket utolsó kontaktusunktól számított 3 évig őrizzük meg a nyilvántartási rendszereinkben. Törvényi előírások miatt személyes adatainak egy részét és a kiállított számlákon szereplő adatokat a hatályos jogszabályoknak megfelelő ideig őrizzük.

Részletes Adatkezelési Tájékoztató

1. Adatkezelő megnevezése

A Szoláram Kft. adatkezelőnek számít a saját ügyfelei (információkérés, ajánlatkérés, szerződés, megrendelés), munkatársai és weboldalai (sütik) tekintetében.

Az adatkezelő adatai:

- Cégnév: **Szoláram Kft.** (Adatkezelő)
- Cég teljes neve: **Szoláram Tervező és Kivitelező Korlátolt Felelősségű Társaság**
- Székhely: H-9400 Sopron, Balfi út 87.
- Email: info@szolaram.hu
- Telefon: +36 70 36 66 136
- Weboldal: www.szolaram.hu, shop.szolaram.hu
- Cégjegyzékszám: 08-09-021686
- Adószám: 23313217-2-08

2. Adatvédelmi tisztviselő

A Szoláram Kft. nem köteles adatvédelmi tisztviselőt kijelölni. Amennyiben kérdése van adatvédelmi szabályzatunkkal kapcsolatban, az alábbi elérhetőségen keresztül fordulhat hozzánk: Baltigh Ágoston Csaba ügyvezető, +36703666136, info@szolaram.hu

3.1. A jelen tájékoztató (továbbiakban: Tájékoztató) rendelkezéseinek kialakításakor a vállalkozásunk különös tekintettel vette figyelembe az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet” vagy „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), és a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) rendelkezéseit.

3.2. Az adatkezelésre a **megrendelőt** vagy **ajánlatkérőt** (továbbiakban “Ügyfél”) képviselő természetes személyek önkéntes, előzetes, megfelelő tájékoztatáson alapuló nyilatkozata alapján kerül sor, amely nyilatkozat tartalmazza az Ügyfél kifejezett hozzájárulását ahhoz, hogy szolgáltatás igénybevétele során általuk közölt **személyes adatok**, illetve a róluk generált **személyes adatok** felhasználásra kerüljenek. Ügyfél a hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén jogosult a hozzájárulását bármikor visszavonni, amely azonban nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.3. Bármely Ügyfél az adatainak megadásakor egyben felelősséget vállal azért, hogy a megadott email címről, ill. az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag, mint Ügyfél veszi igénybe a szolgáltatást. E felelősségvállalásra tekintettel egy megadott emailcímen és/vagy adatokkal történt belépésekkel összefüggő mindennemű felelősség kizárólag azt az Ügyfelet terheli, aki az emailcímet regisztrálta és az adatokat megadta.

3.4. Az Ügyfél szavatol azért, hogy a szolgáltatások igénybevétele során általa más természetes személyekről megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat kezeléséhez az érintett természetesen személy hozzájárulását jogszerűen beszerezte.

3.5. A szolgáltatás keretében, ill. ahhoz kapcsolódóan történő adatkezelés jogalapja lehet az Ügyfél önkéntes hozzájárulásán kívül az Adatkezelő lényeges jogos érdeke, valamint a tájékoztatáshoz és a véleménynyilvánításhoz való alapvető jogok biztosítása, a jogszabályok által meghatározott keretek között.

4. Adatfeldolgozók és adattovábbítás

A Szoláram Kft. az alábbi adatfeldolgozókkal, adattárolókkal dolgozik együtt:

- **MiniCRM Zrt.** – ügyfél- és projektkezelő rendszer
Cím: H-1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
Telefon: +36 1 999 0402
Email: help@minicrm.hu
Weboldal: <https://www.minicrm.hu/>
Tárolt adatok: név, email cím, telefonszám, megkeresések, ajánlat, szerződés, archivált emailek
Műveletek: központi ügyféladatbázis, feladatkezelés, számlázás, rendelések kezelése, hírlevél küldés
- **DotRoll Kft.** – tárhely-, emailszerver- és webszolgáltató
Cím: H-1148 Budapest, Fogarasi út 3-5.
Telefon: +36 1 432 3232
E-mail: support@dotroll.com
Weboldal: <https://dotroll.com>
Tárolt adatok: anonimizált adatok telepítéseink helyszíneiről, valamint összesített statisztika a telepített rendszerekről
- **UNAS Online Kft.** – webshop tárhely és üzemeltetés
Cím: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Telefon: +36 99 200-200 (H-P 8:00-15:30)
Email: unas@unas.hu
Weboldal: <https://unas.hu/>
- **Cashman FX (Ambrits Bt.)** – számlázó és készletkezelő vállalatirányítási rendszer
Cím: H-9400 Sopron, Csengery u. 32-36.
Telefon: +36 20 961 4011
E-mail: info@cmfx.hu
Weboldal: <https://cmfx.hu/>
Tárolt adatok: számlázáshoz szükséges személyes adatok
- **Tax-Kontroll Kft.** – könyvelő
Cím: H-9400 Sopron, Ősz u. 1.
Telefon: +36 99 508 022
Email: N/A

- **Konzulens '97 Kft.** – könyvvizsgáló
Cím: H-9400 Sopron, Füredi sétány 4. I.em. 5.
Telefon: +36 99 506 193
E-mail: N/A
- **Nemzeti Adó- és Vámhivatal /NAV, online adatszolgáltatás (számlázó)/:**
Cím: 1134 Budapest, Dózsa György út 128-132.
Telefon: +36-1-427-3200
E-mail: N/A
Weboldal: <https://www.nav.gov.hu/>
Tárolt adatok: számlán szereplő vevő és eladó adatok, számla tételek, számla részletes adatai.
Műveletek: online adatszolgáltatás számlázó modulból, adatelemzés, kockázat elemzés, hatósági ellenőrzés.
- **Google LLC** – weboldal-analitika, hirdetési szolgáltatások, naptár és egyéb google szolgáltatások (pl. Google Analytics, Google Ads, Google Drive, Google Calendar, Google Sheet, Google Docs)
Cím: 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA
Telefon: N/A
E-mail: N/A
Weboldal: <https://www.google.com/>
Tárolt adatok: weboldal látogatás adatok, levelezés, egyedi szerződések és ajánlatok, naptárbejegyzések, telefon kontaktok, szűrők alapján táblázatokba megosztott adatok, egyedi felhasználóazonosítók, látogatóazonosító sütik (cookie).
Műveletek: weboldal látogatási adatok elemzése, A/B teszt futtatás, email szolgáltatás, dokumentum menedzsment, naptár szolgáltatás, telefon kontaktok szinkronizálása eszközök között, online táblázat kezelő, célzott reklámok megjelenítése (retargeting).

Jogosultak és kötelesek vagyunk minden olyan rendelkezésre álló és általunk szabályszerűen tárolt személyes adatot az illetékes hatóságoknak továbbítani, amely személyes adat továbbítására minket jogszabály vagy jogerős hatósági kötelezés kényszerít. Ilyen adattovábbítás, valamint az ebből származó következmények miatt az Adatkezelők nem tehetők felelőssé.

Amennyiben szolgáltatásunk üzemeltetését vagy hasznosítását részben vagy egészben harmadik személy számára átadjuk, úgy az általunk kezelt személyes adatokat részben vagy egészben ezen harmadik személy számára külön hozzájárulás megkérése nélkül, azonban a megfelelő előzetes tájékoztatás mellett átadhatjuk az új üzemeltető részére azzal, hogy ezen adattovábbítás Önt nem hozhatja a jelen Tájékoztató mindenkor hatályos szövegében megjelölt adatkezelési szabályoknál hátrányosabb helyzetbe. Jelen bekezdés szerinti adattovábbítás miatt lehetőséget biztosítunk, hogy az adattovábbítás ellen tiltakozzon. Tiltakozás esetén adatainak jelen pont szerinti továbbítása nem lehetséges.

Az adatkezelő az adattovábbítás jogszerűségének ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából adattovábbítási nyilvántartást vezet, amely tartalmazza az általa kezelt személyes adatok továbbításának időpontját, az adattovábbítás jogalapját és címzettjét, a továbbított személyes adatok körének meghatározását, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

Személyes adatokat harmadik országba nem továbbítunk, kivéve a Google LLC szolgáltatásain keresztül, amely az USA-ba továbbíthat adatokat. A Google adatvédelmi gyakorlatáról további információ a következő linken érhető el: <https://policies.google.com/privacy>

Adatkezeléssel és/vagy feldolgozással kapcsolatosan bármikor felvilágosítást kérhet az info@szolaram.hu címre küldött emailben.

5. Az adatkezelés célja és jogalapja

A regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés célja jogalapja

Az alábbi táblázat tartalmazza a kezelt adatok körét, azok célját és a joglapot:

Adatkezelési cél	Kezelt adatok	Jogalap
Ajánlatkérés kezelése	Név, e-mail cím, telefonszám, tervezett telepítési/szállítási hely címe, helyrajzi száma, GPS koordinátája, érdeklődés tárgya, energiafelhasználási szokások, energiaszámlák, finanszírozási módok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – Érintett hozzájárulása
Szerződéskötés, megrendelések teljesítése	Név, számlázási és kivitelezési/szállítási cím, helyrajzi szám, GPS koordináta, gazdasági szervezet esetén adószám, magánszemély esetén adóazonosító, szül.hely és idő, anyaj neve, emailcím, telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) – Szerződés teljesítése
Hírlevél küldése	Név, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) – Érintett hozzájárulása
Jogi kötelezettségek teljesítése (pl. számlázás)	Név, cím, adószám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) – Jogi kötelezettség teljesítése

Az adatkezelés célja a Szoláram Kft. és az ügyfél közötti szerződéses viszony beazonosítása, annak felek részéről történő teljesítése, valamint ehhez kapcsolódó kapcsolattartás lehetőségének biztosítása, a kapcsolattartás egyszerűsítése. E-mail cím a regisztráció, a hibabejelentés, vagy időpontfoglalás céljából a regisztráló felhasználónak az adatbázisban történő azonosításához elengedhetetlenül szükséges, továbbá a Szoláram Kft. és az ügyfél közötti kapcsolattartás célját szolgálja. Az adatbiztonsági követelmények teljesítése érdekében a felhasználó azonosítása során előfordulhat, hogy jelszó megadása is szükséges. Az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet¹ (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az adatkezelés az érintett, azaz az Ön hozzájárulásán alapul. Ön bármikor választhatja a Szoláram Kft.-vel történő írásbeli, vagy ügyfélszolgálati elérhetőségei útján való kapcsolattartást, az online ügyindítás továbbra sem kötelező. A Szoláram Kft. felhívja arra a figyelmet, hogy a felhasználónév és/vagy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy azok személyes adatot tartalmazzanak. Így például nem szükséges, hogy az email cím az Ön nevét tartalmazza, teljesen szabadon dönthet arról, hogy ha olyan felhasználó nevet vagy e-mail címet ad meg, amely az Ön kilétére utaló információt tartalmaz.

Jelen adatkezelési tájékoztató és az adatkezelés célja alapvetően:

- Ön jogainak védelme,
- beazonosítás, kapcsolattartás,
- jogosultságok azonosítása,
- az Ön részére küldött rendszer- és marketing-üzenetek testreszabása. Érdeklődési terület és döntési szempont alapján célzott, releváns üzenetek biztosítása,
- ügyféltámogatás, monitoring/távfelügyelet, tanácsadás, kérdések megválaszolása.

- statisztikák, elemzések készítése, döntéselőkészítés. Ez alapján tartalom- és termékfejlesztés koordinálása, hogy valóban olvasott tartalmak készüljenek,
- általunk forgalmazott és preferált termék fejlesztése,
- általános Szerződési Feltételekben vállalt szolgáltatások, és biztonsági feltételek megteremtése, szolgáltatásminőség biztosítása, optimalizálása, javítása,
- törvényi kötelezettségeinknek történő megfelelés,
- jogos üzleti érdekeink érvényesítése.

6. Adatmegőrzési időtartam

A GDPR előírásainak megfelelően minden kezelt adatkörnél előre meghatározott elévülési időkorláttal kezeljük adatait.

- Ajánlatkérésekkel kapcsolatban kezelt adatokat az utolsó adatközlést vagy kontaktfelvételt követő 365 napig őrizzük meg.
- Szerződés teljesítéséhez szükséges adatok: a szerződés megszűnését követően 5 évig.
- Számlázási adatok: a jogszabályi előírásoknak megfelelően 8 évig.
- Hírlevél feliratkozás: az érintett leiratkozásáig.

A Szoláram Kft. a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat alapvetően az adatkezelési cél megszűnéséig vagy az utolsó kontaktfelvételt követő 365 napig vagy az érintett adatkezelést megtiltó rendelkezéséig kezeli.

7. Adatkezelés elvei

Adatkezelő a Személyes adatokat a jóhiszeműség és a tisztesség és átláthatóság elveinek, valamint a hatályos jogszabályok és jelen Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően kezeli.

A Szolgáltatások igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges Személyes adatokat az Adatkezelő az érintett Ügyfél hozzájárulása alapján, és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

Az Adatkezelő a Személyes adatokat csak a jelen Tájékoztatóban ill. a vonatkozó jogszabályokban meghatározott célból kezeli. A kezelt Személyes adatok köre arányban áll az adatkezelés céljával, azon nem terjeszkedhet túl (adattakarékosság).

A 18. életévét be nem töltött személy érintett Személyes adatait a Szoláram Kft. mint szolgáltató nem kezeli.

Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adatokat a jelen Tájékoztatóban - meghatározott Adatfeldolgozókon, valamint egyes – a jelen Tájékoztatóban - hivatkozott – esetekben a Külső szolgáltatókon kívül harmadik félnek át nem adja. A jelen pontban foglalt rendelkezés alól kivételt képez az adatok statisztikailag összesített formában történő felhasználása, mely az érintett Ügyfél beazonosítására alkalmas egyéb adatot semmilyen formában nem tartalmazhatja, ez által nem minősül Adatkezelésnek, sem adattovábbításnak.

Az Adatkezelő bizonyos esetekben – hivatalos bírósági, rendőrségi megkeresés, jogi eljárás szerzői-, vagyoni- illetve egyéb jogsértés vagy ezek alapos gyanúja miatt az Adatkezelő érdekeinek sérelme, a Szolgáltatások biztosításának veszélyeztetése stb. – harmadik személyek számára hozzáférhetővé teszi az érintett Ügyfél elérhető Személyes adatait.

Az Adatkezelő rendszere az Ügyfél aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatók össze az Ügyfél által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

Az Adatkezelő az általa kezelt Személyes adat helyesbítéséről, korlátozásáról, ill. törléséről az érintett Ügyfél, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban a Személyes adatot Adatkezelés céljára továbbította. Az értesítés mellőzhető, ha ez az Adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

Az Adatkezelő gondoskodik a Személyes adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok véletlen elvesztését, jogtalan megsemmisülését, jogosulatlan hozzáférését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását, jogosulatlan terjesztését. E kötelezettség teljesítésére az Adatkezelő minden olyan harmadik felet felhív, akik részére Személyes adatokat továbbít.

Tekintettel a GDPR vonatkozó rendelkezéseire az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselő kijelölésére. Az elveknek való megfelelésért az Adatkezelő felelős.

8. Kezelt adatok

Az alábbi adatokat kezeljük:

- Név
- Email
- Telefonszám
- Számlázási cím, telephely
- Ajánlatkéréskor megadott adatok (korábbi, aktuális vagy tervezett energiafelhasználási szokások, energiamennyiségek, érintett ingatlanhoz kapcsolódó adatok, energiaszolgáltatói szerződések, számlák és azok adatai, s minden egyéb adat, melyet a Szoláram Kft. rendelkezésére bocsájt)
- Megrendelés/szerződéskötés esetén a fentiekén túl személyazonosító dokumentumok, adatok

- Naplózunk adatokat biztonsági okokból:
- Megtekintett oldal/funkció
- Pontos időpont
- IP cím
- Böngésző süti / cookie Profilt építünk marketing célból:
- Milyen problémára keres megoldás, miért van szüksége napelemes rendszerre?
- Mik a fő döntési szempontjai?

A profilépítés az Ön által megadott adatok alapján történik. Célunk, hogy az általunk küldött üzeneteket valóban érdekesnek, relevánsnak találja, s csak akkor küldünk értesítést, üzenetet, amikor azt valóban fontosnak tartjuk. Mi sem szeretünk általános, nem nekünk szóló üzeneteket kapni. A profiladatok alapján manuálisan, kézzel létrehozott szűrők segítségével célzunk, építünk hírleveleket.

9. Bizalmas adatkezelés

A Szoláram Kft. minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz az adatok védelme érdekében, a rögzített adatokat bizalmasan kezeli, és mindent megtesz az adatok biztonsága érdekében, azokat a működéséhez szükséges módon használja fel. Ide értendő többek között az email és sms küldés az Ön részére és az Ön által megadott elérhetőségekre, mely esetben az üzenet az adott szolgáltatón keresztül kerül kiküldésre.

A Szoláram Kft. sosem fogja marketing célokra értékesíteni vagy kölcsönadni személyes adatait harmadik félnek. Idézésre, bírósági határozatra vagy jogi eljárás keretében szükség esetén a Szoláram Kft. átadhatja személyes adatait és más vonatkozó információkat.

Továbbá a Szoláram Kft. biztosíthatja, illetve gyakorolhatja törvényen alapuló jogait, valamint védekezhet bírósági keresetekkel szemben.

A Szoláram Kft. az adatok biztonságos kezelése érdekében úgy választja meg az adatok kezelése során alkalmazott informatikai eszközöket, hogy az üzemeltetés során a kezelt adatok kizárólag a Szoláram Kft. számára – mint arra feljogosított számára – legyenek hozzáférhetőek, az adatok hitelességét megőrizze, a rögzített adatokon – az adatrögzítő eljárásán kívül – változás ne álljon be, a rögzített adatokat védi a jogosulatlan hozzáféréstől.

A Szoláram Kft. által kezelt adatok hatósági, vagy bírósági felhívásra, valamint jogszabályi előírások alapján továbbításra kerülhetnek, mely esetleges tényről a Szoláram Kft. hírlevelében értesíti felhasználóit, amennyiben az nem ellentétes a hatósági, vagy bírósági felhívással, vagy a vonatkozó jogszabályi előírással.

Munkatársaink hozzáférése személyes adatokhoz

Munkatársaink számára a munkához feltétlenül szükséges hozzáférést biztosítjuk csak az általunk kezelt személyes adatokhoz. Minden hozzáférést naplózunk, az adat-kimentés funkcióhoz erősen korlátozott hozzáférést biztosítunk csak.

10. Az Ön hozzájáruló nyilatkozata

10.1. Az Ön személyes adatainak kezeléséhez

Ön a Szoláram Kft. elektronikus felületein (www.szolaram.hu, shop.szolaram.hu, Facebook oldal, azok hirdetései, Google Ads hirdetések, úrlapok) történő látogatása, feliratkozása, regisztrációja során megadott adatai kezeléséhez önkéntes és kifejezett hozzájárulását adja.

Az Ön adatainak rögzítésével egyidejűleg kijelenti, hogy betöltötte a 18. életévét, cselekvőképes személy, vagy jogi személyt vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezetet képvisel, és az Ön által képviselt személy, ill. szervezet képviseletére és a jelen tájékoztató szerinti adatkezeléshez és adatfeldolgozáshoz szükséges hozzájárulás megadására Ön egy felhatalmazott, jogosult személy.

Nyilatkozik, hogy különleges személyes adatot sem a regisztráció során, sem később semmilyen formában nem bocsát a Szoláram Kft. rendelkezésre. Különleges személyes adatnak minősül többek között a faji, etnikai származás; politikai vélemények; vallási és világnézeti hitek; szakszervezeti tagság; genetikai vagy biometria adatok, melyek alkalmasak a személy beazonosítására; egészségügyi adatok, vagy a szexuális élettel, illetve szexuális irányultsággal kapcsolatos adatok.

Ön nyilatkozik arról is, hogy személyazonosításra alkalmas számot – teljesség igénye nélküli példák: útlevélszám, személyi szám, személyigazolvány szám, lakcímkártya sorszám, jogosítvány száma – nem bocsát a Szoláram Kft. rendelkezésre, kivéve, azon eseteket, ahol pályázati vagy egyéb ügyintézés miatt erre szükség van, és ezen ügyintézésre is felkéri a Szoláram Kft.-t, valamely munkatársát.

Ön a hozzájárulásával tudomásul veszi, hogy a Szoláram Kft. a tevékenységi körével összefüggő reklám tartalmú leveleket, tájékoztatókat, rendezvény meghívókat küldhet és Önt telefonon keresheti.

Ön az adatai kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a tájékoztatóban megadott módokon.

10.2. A jogokról részletesen:

10.2.1. Jogos üzleti érdeken alapuló jogalap

Amennyiben űrlap kitöltésével megadja adatait és jelzi érdeklődését a Szoláram Kft. szolgáltatásai iránt, jelentkezését szerződés-előkészítésnek tekintjük. Ebben az esetben személyes adatkezelésének jogalapja a GDPR rendelet szerint már jogos üzleti érdeken alapuló jogalap lesz. Ettől a megváltozott jogalaptól a jogai és személyes adatainak kezelése nem változik meg, ez csak annyi különbséget jelent, hogy amennyiben a szerződés előkészítése alatt nem kéri a folyamat megszüntetését, a szerződés előkészítésének érdekében és céljából személyes adatait továbbra is kezeljük.

10.2.2. Szerződésen alapuló jogalap

Amennyiben igénybe veszi a Szoláram Kft. szolgáltatását, akkor azt az Általános Szerződési Feltételekben részletezett feltételek szerint teszi. Ebben az esetben személyes adatkezelésének jogalapja a GDPR rendelet szerint már szerződésen alapuló jogalap lesz. Ettől a megváltozott jogalaptól a jogai és személyes adatainak kezelése

nem változik meg, ez csak annyi különbséget jelent, hogy a szerződés fennállása alatt hiába vonja vissza a szerződés fennállása előtt megadott adatainak kezelésére adott hozzájárulását, mert a szerződés teljesítésének érdekében és céljából személyes adatait továbbra is kezeljük.

Amint a szerződés teljesül vagy megszűnik, adatkezelésének jogalapja ismét megváltozik és személyes adatait a továbbiakban jogszabály alapján kezeljük.

10.2.3. Adatkezelés a szerződés megszűnését, vagy teljesítést követően jogszabály alapján

A számlán szereplő adatok vonatkozásában jogszabály alapján kötelesek vagyunk továbbra is kezelni személyes adatait.

10.2.4. Az érintettek jogai

A GDPR alapján az érintetteknek az alábbi jogai vannak:

- **Hozzáférés joga:** Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon az általunk kezelt személyes adatokról.
- **Helyesbítés joga:** Ön kérheti az adatok pontosítását vagy kiegészítését.
- **Törléshez való jog:** Bizonyos feltételek mellett kérheti adatai törlését („elfeledtetéshez való jog”).
- **Adathordozhatóság:** Jogosult arra, hogy az általunk kezelt adatokat strukturált, géppel olvasható formátumban megkapja.
- **Tiltakozás:** Ön bármikor tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.

Az alábbi jogok illetik meg Önt. Ezek kapcsán megkeresésére GDPR alapján maximum 1 hónapon belül válaszolnunk kell. Megteszünk mindent, hogy ennél sokkal hamarabb reagáljunk.

10.2.5. Tájékoztatás joga

Kérheti, hogy tájékoztassuk az általunk kezelt személyes adatairól. Hozzáférést kérhet ezekhez az adatokhoz.

Bármikor írásban a címünkre küldött térítvevényes-ajánlott levélben, illetve az info@szolaram.hu címre küldött e-mailben tájékoztatást kérhet. A levélben küldött tájékoztatáskérést akkor tekintjük hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján egyértelműen be tudjuk Önt azonosítani.

Emailben küldött tájékoztatáskérést csak akkor tekintjük hitelesnek, ha azt a regisztrált email címéről küldi, ez azonban nem zárja ki, hogy a tájékoztatás megadása előtt biztonsági okokból más módon is beazonosítsuk.

A tájékoztatáskérés kiterjedhet az általunk kezelt adatokra, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre, valamint a személyes adatoknak továbbítása esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg adatait.

10.2.6. Hozzáférés joga

Ha kéri, hogy tájékoztassuk arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, akkor igen válasz esetén hozzáférést kaphat az adatkezelés céljához, adatok kategóriáihoz, címzettekhez, adattárolás időtartamához, érintetti jogokhoz, jogorvoslathoz, adatok forrásához, automatizált döntéshozatalhoz, külföldi adattovábbításhoz.

10.2.7. Helyesbítés joga

Bármikor írásban a címünkre küldött térítvevényes-ajánlott levélben, illetve az info@szolaram.hu címre küldött emailben kérheti személyes adatainak helyesbítését vagy módosítását. Figyelembe véve az adatkezelés célját, kérheti a hiányos személyes adatok kiegészítését.

10.2.8. Elfeledtetéshez való jog (törléshez való jog)

Kérheti az általunk kezelt személyes adatainak törlését. A törlés megtagadható (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából, vagy (ii) ha a személyes adatok kezelésére közérdekből kerül sor (jogszabály felhatalmazást ad); valamint (iii) méltányolható magánérdekből történik (jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez).

A törlési kérelem megtagadásáról minden esetben tájékoztatjuk, megjelölve a törlés megtagadásának indokát. Személyes adat törlésére irányuló igény teljesítését követően a korábbi (törölt) adatok már nem állíthatók helyre.

10.2.9. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését korlátozzuk, ha vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a személyes adatok pontosságát.

Megjelöljük az általunk kezelt személyes adatot, ha vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését korlátozzuk akkor is, ha az adatkezelés jogellenes, de ellenzi a kezelt személyes adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását.

Akkor is élhet ezzel a joggal, ha az adatkezelés célja megvalósult, de igényli adatainak kezelését jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Ha tiltakozik az adatkezelés ellen, akkor személyes adatainak kezelését korlátozzuk, mely korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

10.2.10. Az adathordozhatósághoz való jog

Kérheti, hogy az Ön által rendelkezésünkre bocsátott és automatizált módon kezelt személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható, valamely Szoláram Kft. szoftver által biztosított formátumban (XML/XLS/CSV) az Ön részére átadjuk és/vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsuk.

10.2.11. A tiltakozáshoz való jog

Tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen (i) ha a személyes adatok kezelése kizárólag a ránk vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy jogos érdekeink érvényesítéséhez szükséges; (ii) ha az Adatkezelés célja közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás; vagy (iii) ha az Adatkezelésre közérdekű feladat teljesítése érdekében kerül sor.

A tiltakozás jogszerűségét megvizsgáljuk, és amennyiben a tiltakozás megalapozottságát megállapítjuk, az Adatkezelést megszüntetjük és a kezelt személyes adatokat zároljuk, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban továbbításra kerültek. Jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, ilyen esetben a Soproni Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötjük ki. Kérésére tájékoztatjuk jogorvoslat lehetőségéről és eszközeiről.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben úgy érzi, hogy személyes adatainak kezelése nem felel meg a jogszabályi előírásoknak, kérjük, jelezze felénk elérhetőségeinken!

Ha nézeteink eltérőek, panaszt a következő hatóságnál tehet:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Weboldal: www.naih.hu

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

12. Fogalmak meghatározásai

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül a Személyes Adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen a Személyes Adatok gyűjtése, rögzítése, rendszerezése, tagolása, tárolása, átalakítása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, betekintése, felhasználása, közlése, továbbítása, terjesztése vagy egyéb módon hozzáférhetővé tétele, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, korlátozása, törlése és megsemmisítése.

Személyes adat vagy adat: bármilyen adat vagy információ, amely alapján egy természetes személy – közvetett vagy közvetlen módon – azonosíthatóvá válik vagy ilyen személy adatot visz be az adatkezelő rendszerbe. Az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) értelmében személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

Adatfeldolgozó: az a szolgáltató, aki az adatkezelő nevében Személyes Adatokat kezel. A jelen Tájékoztatóban hivatkozott Rendszer-szolgáltatások esetében az adatfeldolgozó a Szoláram Kft. és az al-adatfeldolgozók a Tájékoztatóban megjelölt al-adatfeldolgozók.

GDPR: Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendeletében („Általános Adatvédelmi Rendelet”).

13. A tájékoztató változtatása, frissítése, jogszabályváltozások követése módosítása

A Szoláram Kft. fenntartja a jogot, hogy ezt az adatvédelmi tájékoztatót módosítsa. Az adatvédelmi tájékoztatót az adatkezelő igyekszik időszakosan felülvizsgálni, aktualizálni a jogszabályi környezet változásainak és a hatósági elvárásoknak megfelelően. Az aktuális szabályzat a Szoláram Kft. weboldalán érhető el.

Sopron, 2025-02-24